

恒银金融科技股份有限公司  
2021 年度绿色发展情况报告



## 目录

关于本报告 .....	2
第一章 公司基本情况 .....	3
第二章 员工权益和健康安全保障 .....	4
第三章 供应商管理与合作发展 .....	5
第四章 客户权益维护及产品质量控制 .....	6
第五章 环境保护和可持续发展 .....	8
第六章 社会公益事业 .....	13

## 关于本报告

《恒银金融科技股份有限公司 2021 年度绿色发展情况》是恒银金融科技股份有限公司 2022 年第 1 次对外发布。

### 时间范围

报告覆盖时间周期为 2021 年 1 月 1 日-2021 年 12 月 31 日,并包含部分历史信息。

### 指代说明

为了便于阅读,报告中“恒银金融科技股份有限公司”也以“恒银科技”、“本公司”或“我们”表示。

### 报告范围

除特别说明,本报告范围仅包括恒银金融科技股份有限公司。

### 报告内容

本报告真实、客观地反应了恒银科技积极推动中国制造业绿色转型升级,探索工业绿色发展路径,坚持可持续发展的理念,在逆境中持续改善各项排放、节能、环保指标,加强公司治理结构的完善和改进,不断巩固和提升行业领导地位,为各方利益相关者创造新价值。

本公司在大力发展循环经济,创造经济效益的同时,主动承担社会责任,遵守法律法规,恪守商业道德,保护员工的合法权益,提供安全舒适的工作环境,诚信对待供应商和客户,不断降低能源消耗与污染物排放,积极从事公益事业,并接受政府和公众的监督。致力于实现恒银科技与全社会的和谐发展。

### 数据来源与可靠性保证

本报告中披露信息和数据均来自恒银科技正式文件和统计报告,且经过相关部门审核。报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

## 第一章 公司基本情况

恒银金融科技股份有限公司（股票代码：603106）成立于 2004 年，注册资本 52052 万元，是集金融自助设备研发、生产、销售及服务为一体的金融科技型企业、高新技术企业、软件企业和沪市主板上市企业。作为国内领先的智慧银行解决方案提供商，公司致力于提供传统银行向智慧银行转型升级过程中所需的现金类、非现金类、支付安全类等全方位的智能产品、技术和服 务，通过“智能产品、先进技术、优质服务”相结合的运营模式，满足客户在智慧银行建设和运营过程中的各类个性化需求，协助其实现营业网点的智能化转型，有效降低运营成本，提升用户体验和服务水平，拓展业务渠道，提高经营效益。

恒银科技坚持自主研发，打破了国外的技术垄断，掌握了金融自助设备的全部核心技术，实现了安全、可控，加速推动了国内金融自助设备国产化进程。公司现有员工近 3000 人，其中研发人员近千人，建有恒银科技研究院，拥有博士后科研工作站、国家企业技术中心和工程中心，承担多项国家和省部级重点项目，拥有千余项专利和软件著作权，掌握金融自助设备行业全部知识产权。

公司先后荣获全国五一劳动奖状、全国工人先锋号、全国守合同重信用企业、全国抗击新冠肺炎疫情先进民营企业、全国就业与社会保障先进民营企业、中国红十字会奉献奖、天津市先进基层党组织、天津市“双强六好”党组织等称号，被认定为天津市首批“两新组织”党建工作示范点、天津市扶贫协作和支援合作工作先进集体、天津市红十字会奉献奖，多次获得国家科学技术进步二等奖、三等奖、天津市科学技术进步二等奖、三等奖、国家重点新产品、天津市著名商标、天津市名牌产品等荣誉。

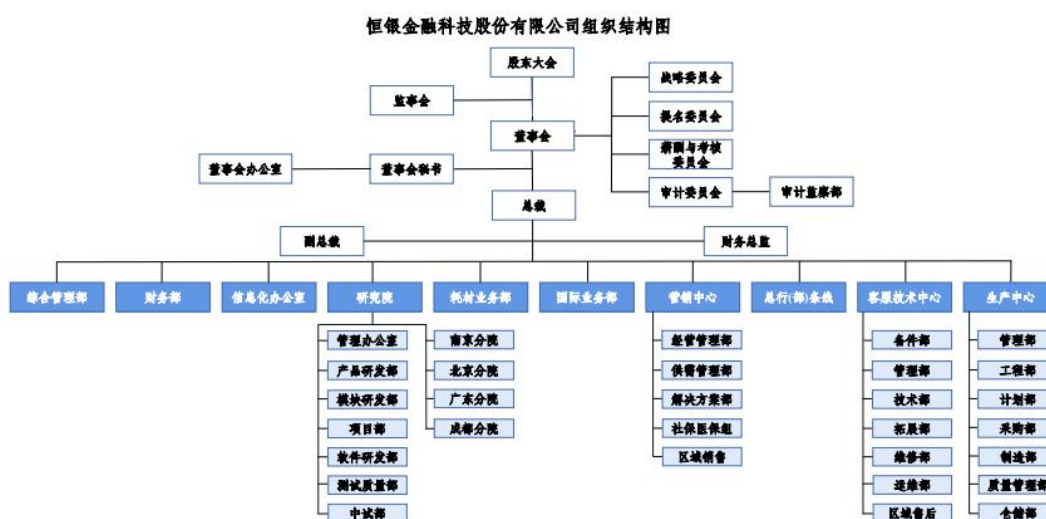
恒银科技是国家发改委批准成立的国家级 ATM 研发和产业化基地，是国家科技支撑计划项目、国家火炬计划项目、工信部电子发展基金重点项目等实施单位，是国内首家国密产品定点生产和销售许可单位，是国家标准化委员会自助服务设备标准工作组组长单位，作为行业国家标准的制定者和引导者，主导和参与多项国家及行业标准制定。

公司凭借优质的产品和全面及时的售后服务，实现工、农、中、建、交、邮六大国有银行全部入围供货，同时还入围 12 家全国性股份制银行、30 家省级农信社和百余家城市商业银行，国内市场占有率行业领先。公司在全国 31 个省、

自治区、直辖市建有 700 余个服务网点，提供 7\*24 小时的全方位服务。在海外市场方面，公司坚持推进全球化战略，产品销往伊朗、印度、以色列等国家，与俄罗斯、巴基斯坦、马来西亚等 50 多个国家建立商务联系，国际市场开拓成效显著。

恒银科技秉承“掌握核心技术、创新应用场景、发扬工匠精神”八字经营方针，加强人工智能、物联网、大数据、云计算、生物识别等前沿科技的研究，以核心技术引领创新发展，助力智慧银行转型升级进程；积极把科技在金融领域应用的经验推广到其他领域，把银行现金设备场景转化为智能银行所有终端系统的场景，推出多种智能自助设备，拓展金融科技在“金融+政务”、“金融+医疗”、“金融+教育”、“金融+零售”等多元化场景应用，夯实既有优势业务的同时，持续培育新兴业务；坚持用高质量的研发、高质量的设计、高质量的产品和高质量的工艺，提升现品牌影响力和竞争力，推动公司实现高质量发展。

图 1 恒银金融科技股份有限公司组织架构图



## 第二章 员工权益和健康安全保障

### 1. 维护员工权益

#### 维护员工权利

恒银金融科技股份有限公司秉承“以人为本”的管理理念，严格遵守《公司法》、《劳动合同法》等法律法规要求，致力于营造平等、公平、和谐的工作环

境。公司建立并实施科学的人事管理制度，保障每位员工的合法权益。根据企业实际的生产经营状况提供有市场竞争力的薪酬福利并合理安排员工的生产和休假。公司员工享有国家法律、法规和公司制度规定的休息日、节假日、带薪年假和其他各类假期，以及员工加班和假期工资待遇。公司建立健全员工社会保险制度、住房公积金制度、补充保险制度，依法为员工缴纳保险费用。公司高度重视培训工作，积极组织开展多种形式的岗位培训、技能培训、管理培训等，并鼓励和奖励员工自我学习，帮助员工制定职业规划，鼓励员工承担有挑战性的工作，着力打造“学习型”的企业。

## 2. 保障员工健康安全

为了提高职工的安全意识和自我保护能力，增强安全生产责任心和遵章守纪的自觉性，恒银科技制定了《恒银科技安全管理制度》、《恒银科技安全生产责任制》、《特殊危险作业安全管理制度》、《劳动保护用品管理制度》、《职业健康管理制度》等保障员工健康安全的管理办法。明确了员工的安全教育培训细则以及赏罚制度。为了加强公司消防管理工作，认真落实“预防为主、防消结合”消防方针，提高公司检查消除火灾隐患的能力、扑救初期火灾的能力，对各部门、厂房所属范围内消防设施器材制定了相对应的管理制度。在作业场所设置监测、通风防晒、调温、防火、灭火等安全设施、设备及个体防护器具等。对动火作业、高空作业等可能对员工造成危害的作业进行作业风险分析并制定了特殊危险作业安全管理制度。同时，对作业场所职业危害因素进行定期检测，保障员工在安全的环境中工作。2019年7月，公司顺利通过国际标准GB/T45001-2020/ISO45001:2018认证并获得《职业健康安全管理体系认证证书》，证书编码：11419S23343R0L。

## 3. 注重员工培训与发展

同时，本公司在尊重、信任、爱护的基础上，为员工建立完善的职业生涯通道，重视员工职业技能的提升和综合素质的培养，根据年度培训需求调研结果制定年度培训计划，按照计划积极开展新员工培训与在岗培训，帮助新员工迅速融入岗位，帮助所有员工不断提升职业技能与综合素质，并通过员工座谈、组织文娱活动等形式丰富员工的业余生活。通过一整套符合法律法规要求的人力资源管理体系，构建了和谐稳定的劳资关系，促进员工职业发展，形成良好学习氛围。

### 第三章 供应商管理与合作发展

恒银科技与供应商坚持“相互尊重、平等互利、合作共赢”的准则，积极构建与供应商的战略合作伙伴关系，共同构筑信任与发展的平台。

#### 1. 供应商管理基本制度

为规范供应商的选择、评价与管理，消除供应产品的不安全隐患，本公司制定《供方选择和评估程序》，从质量、性能、使用说明、价格、安全特点、相关资质证明等方面严格筛选供应商。对提供危险化学品的供应商，需符合国家相关规定并执行《危险化学品管理制度》。本公司建立合格供应商名录和档案，并定期进行评估。本公司生产中心—采购部每年以多种形式向供应商宣传恒银科技的安全方针、安全文化及相关规定，明确供应商在安全、环境等方面的责任，并形成相关记录。一旦供应商在环境、安全等方面表现欠佳或出现重大安全事故时，责令限期整改，积极寻求替代供方。必要时可要求供应商退出并赔偿恒银科技的相关损失。

#### 2. 供应商开发、评价与选择

原有的供方对其多年供货情况进行评估，对质量稳定、供货及时、信誉良好的，经采购部经理批准后列入《合格供方名册》。

对于新的供应商，除对其质量管理体系，设备生产能力，产品质量等级，商业信誉等情况进行调查外，另要求新供方提供产品外检报告、进行现场审核及中小试评估；符合《进货检验规程》中的采购物资标准，还需其提供或现场抽取样品，送质量管理部 QC 予以检验；以上各项目均评定合格者，经生产中心总监批准，列入《合格供方名册》，认定为公司的合格供方。

为公司提供服务的供方，如运输公司、检测、培训机构等，也应经评价合格后方可向本公司提供服务。对国家授权的计量试验室，可不再做服务质量评价。供方产品如出现严重质量问题，品管部应向供方发出《不合格处理单》。

### 第四章 客户权益维护及产品质量控制

恒银科技始终以诚信为本，为客户提供优质的产品并不断提升服务品质，切实维护客户的合法权益。

恒银科技建立质量环境、能源、职业健康、两化融合管理体系，定期开展内审和管理评审，并按照要求进行监督审核。

## 1. 质量管理体系

本公司建立了质量方针，确立了关键绩效目标和指标，并在相应职能和层次上进行分解。明确产品的质量目标和要求，文件和资源的需求，所需的过程和服务监视测量以及接收准则。确保能够按照策划的要求对产品生产过程以及业务分包过程进行有效控制。公司于 2007 年取得质量管理体系认证证书，最新版证书于 2020 年 11 月更新，证书编号：112207QR4，有效期至 2023 年 2 月 10 日。符合质量管理体系符合标准：GB/T19001-2016/ISO 9001:2015。

## 2. 能源管理体系

本公司已建立能源管理体系，通过建立能源方针、能源目标、过程和程序以实现能源绩效目标，并在相应职能和层次上进行分解，控制公司活动、产品和服务对能源绩效的影响，采用系统的方法来实现能源绩效目标，包括能源利用能源使用效率、能源使用和消耗状况的持续改进。

## 3. 环境管理体系

公司高度认识到持续管理业务的价值、重要性和必要性，在满足当前社会需求的同时，不损害后代的社会需求，使其能够享受我们今天同等的资源。我们承诺，在生产活动中将对环境的影响降至最小：

- 1) 遵守所有适用的环境政策和法规，以及集团制定的环境保护的要求；
- 2) 在生产活动中实施并维持符合 ISO14001 其它相关外部认证标准；
- 3) 在目标和指标的规范下，持续改善环境，减小对环境的影响；
- 4) 在所有的生产活动中，通过减少化学品的使用，保护资源，减少废物排放，回收利用并适当处理废弃物的方式，以减小或防止对土地、空气和水源的污染；
- 5) 在所有的生产活动中，将生物多样化的影响降至最小；
- 6) 沟通和传播我们的环境方针，旨在确保员工及业务伙伴（包括供应商、合作伙伴等）关注业务活动对环境的影响、及其自身的义务；
- 7) 教育和培训员工有关环境事务知识，鼓励其参与和配合，减小不利影响，保护环境；
- 8) 定期回顾我们环境方针，确保其始终与我们的业务相关并适用。

公司于 2010 年 12 月取得环境管理体系认证证书。最新版本证书于 2020 年



2 月取得，有效期至 2023-02，符合国际标准认证 ISO14001 环境管理体系认证，证书编号：112207ER3。

#### 4 职业健康安全管理体系

公司竭力向所有员工提供一个安全的工作环境，并维持合适的安全装置，以保护员工免受伤害、预防员工患职业病及公司财产免受损失；公司建立相应的职业健康和安全保护措施、制度和程序，各级管理机构负责培训员工健康安全的工作；并将工作区域内涉及员工安全与健康的危害降到最低；健康安全是每个员工应尽的责任和义务，我们都必须遵守公司的健康安全制度与程序，严格遵循制度是职业的要求，也是防止工作伤害和患职业病的必要条件。

2019 年 7 月，公司顺利通过国际标准 GB/T45001-2020/ISO45001:2018 认证并获得《职业健康安全管理体系认证证书》，证书编码：11419S23343R0L，有效期至 2022 年 7 月。

### 第五章 环境保护和可持续发展

环境保护和节能减排是恒银科技可持续发展的重要内容，本公司生产线在设计之初就应用了循环经济的理念。减少污染排放、实现资源综合利用。通过开展清洁生产和各个方案的有效实施，取得了明显的环境效益和一定的经济效益，提高了企业市场竞争能力，实现了企业效益最大化和企业形象化目标。

恒银科技积极响应国家关于建设环境友好型、资源节约型社会的号召，不断推进节能减排，倡导绿色低碳生活，加大环境风险整治及防控力度，开展绿色工厂建设。同时，加快推进落实各项环保治理措施，严格控制生产过程中产生的废水、废气和固废等污染物，“三废”全部达标排放，取得了良好的经济效益和社会效益。

#### 1. 循环经济设计理念

恒银科技积极响应能耗双控政策，高度重视节能降耗工作，提高员工的节能降耗意识，并取得显著成效，促进了企业走向可持续发展的道路；通过优化工艺、实行流水线生产，在重复的关键环节采用自动化生产，从而降低了单位生产工时和生产能耗。目前恒银科技设备主要模块使用能耗远低于行业同类水平。

工艺总流程如下：

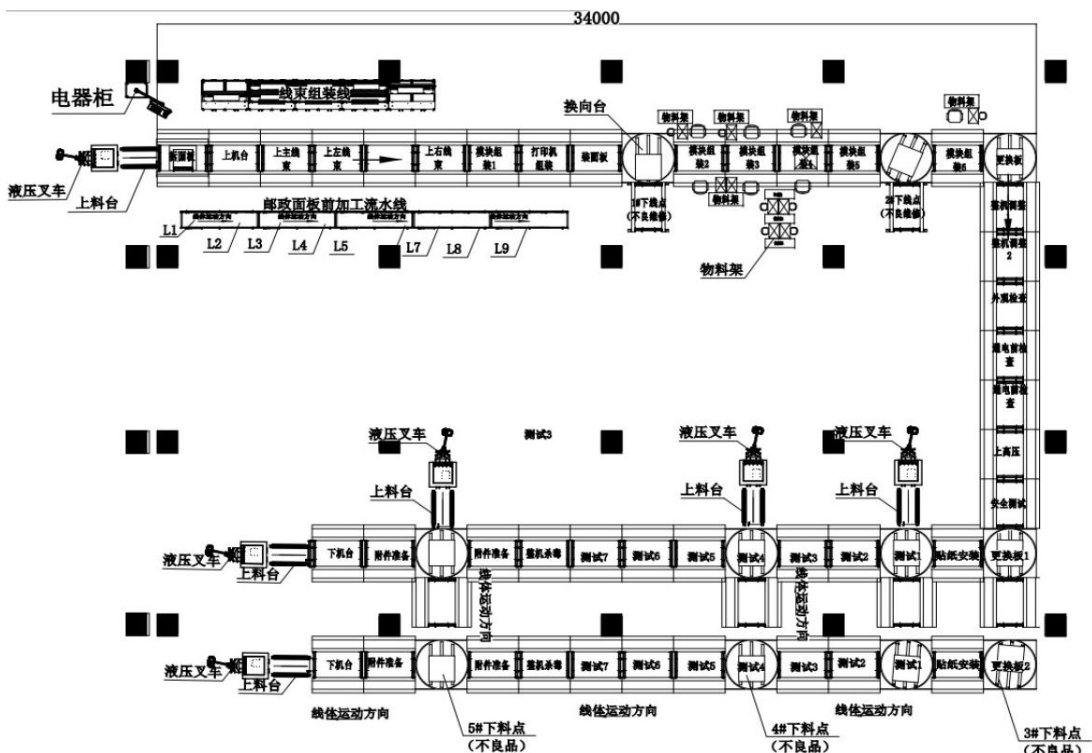
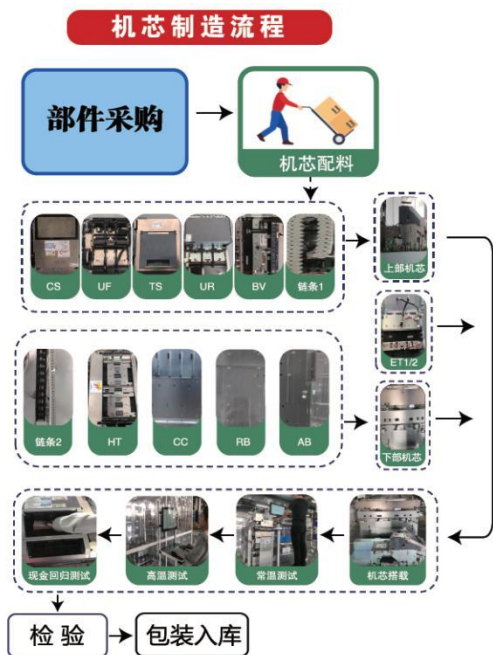
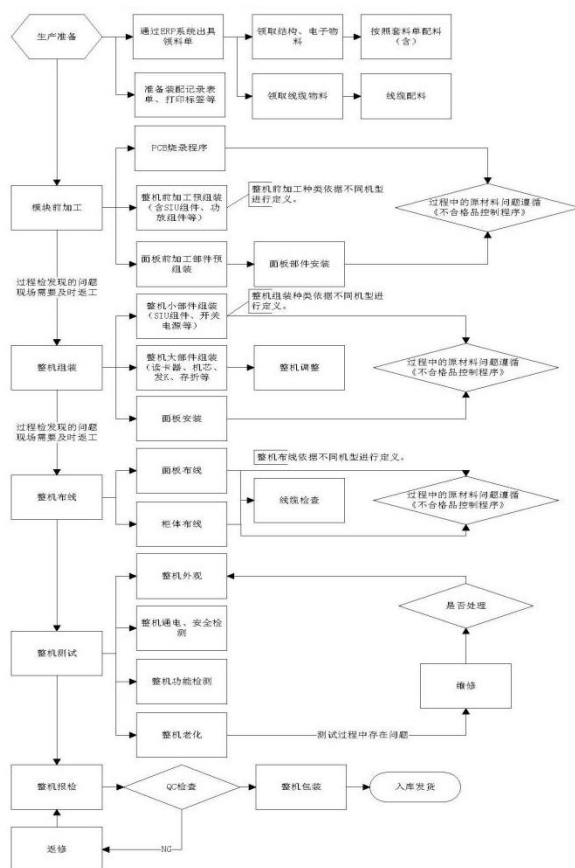


图 2 恒银科技工艺总流程图





整机生产工艺流程图



## 2. 产业链延伸

公司从采购、供应、产品制造、物流各个环节进行了整合优化，实现点到点、端到端的服务，标准化运作，减少入库环节和带板运输，提高效率，

并能精准排产，降低滞销率，减少成本，决策更定量化，促进了上下游企业建设绿色产业链。

### 3. 开展自动化、信息化融合，提升产品的交付能力

为了实现公司的战略目标和发展规划，打造产品高效敏捷的交付能力，推动交付能力跨越式的发展，公司建设了产品生命周期管理系统系统，支持产品从概念创意、设计、工艺、样机制作、生产制造、销售、维护到报废产品全生命周期各个阶段的信息创建、管理、分发和应用。支撑产品数字化设计的全部数据、支撑车间数字化生产的全部数据，提供文档管理、产品管理、工艺管理、项目管理、变更管理、接口管理、系统管理等系统功能模块，产品生命周期管理系统贯穿于整个产品生命周期。

建设了制造执行管理系统，通过得到企业资源计划系统生成的“粗”计划作为其计划的源头和基础，以及从产品生命周期管理系统获取的制造 BOM、工艺文件；车间任务开工前，系统根据现场任务的进度安排到企业资源计划系统系统中领料；车间任务完成后，系统需要将完工信息反馈给企业资源计划系统进行入库登记，企业资源计划系统自动关联到相应订单并进行完工处理，从而实现计划的闭环控制管理。

建设了制造执行管理系统，通过得到企业资源计划系统生成的“粗”计划作为其计划的源头和基础，以及从产品生命周期管理系统获取的制造 BOM、工艺文件；车间任务开工前，系统需要根据现场任务的进度安排到企业资源计划系统系统中领料；车间任务完成后，系统需要将完工信息反馈给企业资源计划系统进行入库登记，企业资源计划系统自动关联到相应订单并进行完工处理，从而实现计划的闭环控制管理。

升级了无纸化办公系统确保无纸化办公顺利实施，同时对公司 A 座大楼进行门禁系统改造，购买人脸识别闸机，将门禁系统改为人脸识别系统，方便管控人员出入并实施打卡管理，并打通 OA 系统与门禁系统的后台管理，在日常管理中实现降本增效。

建设了备件管理系统，以闭环管理方式为基准，以备件 SN 号为识别备件的唯一标准，主要分为总部仓库备件管理、省区仓库备件管理、返厂备件管理三条闭环链，通过备件的 SN 号追踪备件的每一步流向，提高了备件管理的工作效率，

提升企业备件管理水平。

从生产计划的角度看，企业资源计划系统在生产计划的前端，产品生命周期管理系统贯穿于整个产品生命周期，制造执行管理系统注重于生产过程记录，备件管理系统侧重于销售后客户及产品管理，各个系统的部分集成互联，打破了信息孤岛，实现生产过程从订单到排产到生产乃至出库售后的全过程互联，全面提升了工厂自动化、信息化融合，提升产品的交付能力。

#### 4. 合理安排生产

公司集中进行了智能化生产提升建设，整个金融机具生产车间通过上线企业资源与计划系统、制造过程与执行系统，结合数据采集摄像头、机器人你及部分自主数据平台的开发，实现对工厂生产线布局、设备配置、工艺路径、物流线路等进行预先规划，并在仿真系统模型的“预演”基础上，进行分析、评估、验证，及时发现系统运行张红存在的问题和有待改进的地方，并及时进行调整与优化，减少后续生产执行环境对于实际系统的更改，从而有效减低成本、提高生产效率、减少不良率。

#### 5. 资源能源节约与循环利用

恒银科技积极响应国家节能减排号召，坚持节约发展、绿色发展、清洁发展，对公司基地进行充分规划，组织了光伏项目并依据实际使用要求对使用的热水泵、冷却泵、冷水泵的进行核验，最大程度减少二氧化碳排放量，实现节能减排。

太阳能光伏发电本身不使用燃料，不排放包括温室气体和其它废气在内的任何物质，不污染空气，不产生噪声，对环境友好，不会遭受能源危机或燃料市场不稳定而造成的冲击，是真正绿色环保的新型可再生能源。目前恒银科技已在厂区的广告设备、路灯设备应用光伏发电。同时太阳能光伏板也在一定程度上遮挡了夏日照射在园区内的阳光，以及降低了夏天园区的温度。

恒银科技依据实际使用情况，陆续对 3 台 Y2-200L-4 型号的换热泵、3 台 Y2-225S-4 型号的冷却泵、3 台 Y2-200L-4 型号的冷水泵进行了淘汰，最大程度的减少了二氧化碳排放量。

恒银科技园区的办公及生产场所照明采用节能 LED 照明灯。节能价值,对社会产生巨大的能源效益。

## 第六章 社会责任

恒银科技一直将履行企业社会责任视为重要使命，以实际行动支持慈善事业。

恒银科技不仅努力发展自身业务，助推公司发展，同时紧跟慈善公益的步伐，在救灾扶贫、敬老扶幼等公益项目上都有建树。

### 1. 2021 年捐赠慈善

2021 年 5 月 25 日恒银科技向重庆光彩事业基金会 50 万元，用于中国民主党派历史陈列馆建设相关工作，弘扬爱国主义教育，传承红色基因。

2021 年 6 月 28 日恒银科技向天津市滨海新区红十字会捐款 100 万元用于乡村振兴项目，推动乡村振兴战略。

2021 年 7 月 1 日恒银慈善基金会向合作市卫生健康局捐款 30 万元用于勒秀镇麻木索那村卫生室以及那吾镇卡四河村委会（门娄、开斗）两个乡村卫生室改造提升，确保提升健康帮扶成效。

2021 年 9 月 8 日恒银科技向天津市光彩事业促进会捐款 20 万元用于新疆和田地区民丰县帮扶工作，助力打赢脱贫攻坚战。

### 2. 就业

恒银科技根据自身发展战略和业务布局情况，科学制定人才发展规划，加大人才引进力度，通过线上招聘、内部推荐、猎头、校园招聘等多种渠道，并积极探索与各大高校建立储备人才库，面向社会和高校招聘各类技术、管理、运营等多层次人才，积极促进社会就业。